Humanização dos cuidados e experiência do paciente

RECONECTE-SE COM A SUA VOCAÇÃO



SEMINÁRIO ONLINE

Universidad del Paciente y la Familia

UMANRESA
UNIVERSITAT DE VIC
UNIVERSITAT CENTRAL DE CATALUNYA

Com o apoio de: SOBREXP



Humanização dos cuidados e experiência do paciente

Universidad del Paciente y la Familia

A Universidade do Paciente e da Família (UPF) é um centro de inovação acadêmica que tem por objetivo oferecer formação acreditada a pacientes, familiares, cuidadores, voluntários e aos profissionais que os atendem, em colaboração com universidades, sociedades científicas, organismos de saúde, fundações e outros agentes que atuem sob os princípios do cuidado centrado na pessoa. Sua missão principal é o empoderamento dos pacientes por meio da educação, para garantir a participação ativa na tomada de decisões em saúde e a valorização da experiência de adoecer.

+1600 graduados **+155 membros** **+20 países**

UMANRESA

UNIVERSITAT DE VIC
UNIVERSITAT CENTRAL DE CATALUNYA

A UManresa é o campus Manresa da Universitat de Vic – Universitat Central de Catalunya (UVic-UCC). É uma universidade de proximidade, comprometida com o ensino, a pesquisa e a transferência de conhecimento, com uma clara vocação de serviço ao território e projeção internacional. Sua missão é atuar como motor de conhecimento e inovação, colocando o foco na formação integral dos estudantes, no rigor profissional, na criatividade e no compromisso social, para contribuir com o desenvolvimento cultural, social e econômico de seu entorno.

Com o apoio de: SOBREXP

A Sociedade Brasileira de Experiência do Paciente e Cuidado Centrado na Pessoa (SOBREXP) trabalha para ampliar e difundir conhecimentos sobre a experiência do paciente e o cuidado centrado na pessoa. Como associação sem fins lucrativos, promove ações para tornar conteúdos técnicos e científicos mais acessíveis a pacientes, familiares, profissionais de saúde e responsáveis por políticas públicas.

Por que uma formação em **humanização**



Uma pesquisa realizada com 3.000 médicos argentinos é o indicador comum de uma realidade que pode atravessar os sistemas de saúde da América Latina:

64,5%

dos profissionais reconheceram sofrer ou estar em risco de burnout.

+50%

Mais de 50% afirmaram que não voltariam a escolher a medicina como profissão.

Esses números não falam apenas de esgotamento: falam de uma crise de bem-estar profissional, de sobrecarga de trabalho, de múltiplos empregos para sustentar uma renda básica e da perda progressiva do equilíbrio entre a vocação e a qualidade de vida.

A síndrome de burnout não é um problema individual: é um indicador institucional e sistêmico. Sua prevalência crescente nos obriga a repensar os modelos de trabalho, as condições de formação, a distribuição de recursos e as estratégias de contenção e acompanhamento dentro das equipes de saúde.

Cuidar de quem cuida não deveria ser uma opção, mas sim uma prioridade.

Neste seminário você encontrará ferramentas para melhorar a comunicação e o cuidado de pacientes e familiares, ao mesmo tempo em que cuida melhor de si.



AO VIVO

Webinars de especialistas



Dr. Enric Benito

Espiritualidade na prática clínica. Um modelo para compreender e acolher o sofrimento.

Médico oncologista e referência internacional em cuidados paliativos. Dedicou mais de duas décadas ao acompanhamento de pessoas no processo de doença avançada e final de vida. Professor convidado em universidades da Espanha e da América Latina, é reconhecido por integrar a dimensão espiritual e humana no cuidado em saúde.



Dr. Fernando Espi Forcen

A contribuição da psiquiatria ao humanismo

Renomado médico, psiquiatra e professor espanhol especializado em terapias avançadas, psiquiatria humanística e história da medicina. Trabalha no prestigiado Hospital McLean da Faculdade de Medicina de Harvard. É fundador da revista científica Journal of Humanistic Psychiatry.



Tiago Giansily

Humanização e deficiência

Especialista em comunicação política e gestão pública com foco em deficiência, inovação e participação cidadã. Coordena a Comunicação Estratégica da BA Discapacidad, liderando planos 360° que integram digital, imprensa, audiovisual e território.

www.universidaddepacientes.org

UPF



Professores

Dr. Marcelo Alvarenga



Médico com formação em Medicina Interna, Endocrinologia e Diabetologia, reconhecido internacionalmente por sua liderança em experiência do paciente e cuidado centrado na pessoa. Possui ampla trajetória em gestão em saúde, desenvolvimento organizacional e transformação cultural de instituições de saúde, impulsionando estratégias orientadas a melhorar a qualidade assistencial, a participação de pacientes e famílias, e o desenvolvimento de competências humanas nos profissionais da saúde.

Lic. Mariana Battazza



Psicóloga, especialista em Alfabetização em Saúde e Direitos dos Pacientes, com mais de 13 anos de experiência em advocacy em saúde, políticas públicas e relações institucionais. Sua trajetória se concentra na defesa dos direitos dos pacientes e no desenvolvimento de iniciativas orientadas a melhorar sua participação e acesso dentro dos sistemas de saúde.

Dr. Carlo Vinicio Caballero



Professor Associado de Medicina nas Universidades del Norte e Libre de Barranquilla. Ex-Presidente da Associação Colombiana de Reumatologia (2001-2003) e da Liga Pan-Americana de Associações de Reumatologia (PANLAR) (2016-2018), e impulsionador dos Congressos Pan-Americanos de Pacientes com Doenças Reumáticas.

Oscar Dalmau



Profissional com ampla experiência no desenho, implementação e liderança de estratégias de formação e desenvolvimento de talentos no setor da saúde. Desde 2011 dirige iniciativas de formação corporativa para organizações de saúde, impulsionando modelos de aprendizagem inovadores, experienciais e orientados ao impacto. Seu trabalho integra educação continuada, simulação clínica, transformação digital e inovação pedagógica para responder aos desafios atuais da capacitação em saúde.



Professores

Dr. Valentí Martinez Espinosa



Executivo e Diretor Acadêmico com ampla experiência em liderança institucional, gestão de organizações e desenvolvimento de pessoas. Atua na Cátedra de Liderança em Valores, é coautor do Management Colors e formador acreditado em Insights Discovery, com trajetória em formação de líderes, gestão da mudança e desenvolvimento de equipes de alto desempenho.

Enf. Carla Ledo



Enfermeira, MBA, Certified Patient Experience Professional (CPXP) e certificada em Value-Based Health Care. Gerente de Qualidade e coordenadora de pós-graduação, com trajetória em gestão em saúde, qualidade assistencial e experiência do paciente. Integra também a direção da Sociedade Brasileira de Experiência do Paciente e Cuidado Centrado na Pessoa (SOBREXP).

Dr. Omar Prieto



Médico (UBA). Cardiologista Universitário (Universidad Favaloro). Mestre em Cardiologia Clínica (Universidad de Asturias). Professor da Faculdade de Medicina da Universidad de Buenos Aires. Pesquisador UBACyT e professor da Universidad Nacional Guillermo Brown. Assessor Científico da Área de Pesquisa da Universidad Guillermo Brown. Secretário Científico do Conselho de Aspectos Psicossociais da Sociedade Argentina de Cardiologia.

Lic. Victoria Vázquez



Graduada em Psicologia pela Universidad de Buenos Aires (UBA) e bolsista de doutorado em Ciências Biomédicas pela Universidad Austral. Docente Universitária na UADE, Universidad Austral e na Universidad Internacional de Valencia. Diretora da área de Assistência da Fundación Fupaeh. Coordenadora acadêmica da Universidade do Paciente e da Família (UPF).



Público e objetivos

Destinado a



Profissionais de saúde de diferentes perfis:

Direção e gestão em saúde
Qualidade e segurança do paciente
Experiência do paciente

Enfermagem
Medicina
Psicologia

Humanização do atendimento
Atendimento ao usuário

Recursos humanos e gestão de equipes

Objetivos



- Oferecer aos participantes os conhecimentos, habilidades e atitudes necessários para implementar práticas de cuidado humanizado centrado na pessoa, considerando uma participação ativa do paciente e da família.
- Identificar as barreiras que os pacientes enfrentam ao interagir com os sistemas de saúde.
- Compreender e analisar as necessidades dos pacientes e de seus familiares (experiência do paciente).



Conteúdo

Data de lançamento: 14 de outubro de 2026
Data de encerramento: 25 de novembro de 2026

Módulos

1 Humanização e cuidado centrado na pessoa

- Definição de humanização.
- Liderança em valores e cuidado centrado no paciente.
- Detecção de necessidades e preferências dos pacientes.
- Principais conceitos de advocacy para profissionais de saúde.

2 Experiência do paciente e alfabetização em saúde

- Patient experience.
- Alfabetização em saúde e impacto na saúde.
- Estratégias para melhorar a comunicação com o paciente e a família.
- Cultivo da empatia.
- Autocuidado e prevenção do burnout.
- Estratégias de melhoria e boas práticas.

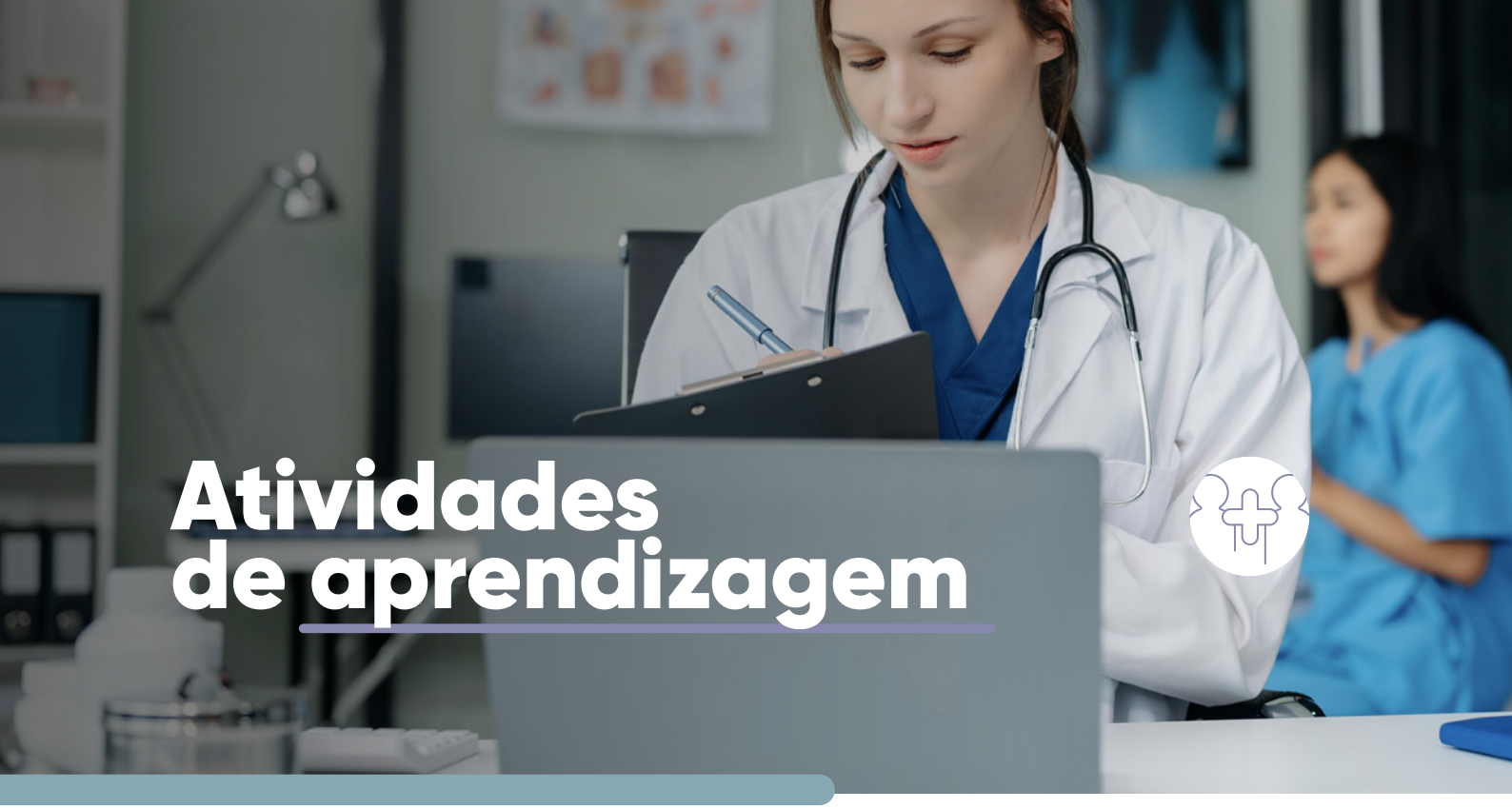


- Fichas de trabalho e workshops para aplicar o conteúdo à sua prática profissional.

Carga horária: 60 horas

Duração: 6 semanas

Metodologia: e-learning



Atividades de aprendizagem

- Análise e compreensão de aulas gravadas.
- Atividades interativas para aplicar o que foi aprendido.
- Leitura de documentos e análise de textos.
- Webinars com especialistas internacionais.
- Videoaulas com acesso a qualquer momento.
- Fichas de aprendizagem para aplicar o conhecimento.
- Participação no fórum de discussão, compartilhando perspectivas e solucionando dúvidas e consultas.
- Resolução de um questionário de avaliação e perguntas abertas baseadas na bibliografia.

Avaliação





Certificação internacional

UMANRESA
UNIVERSITAT DE VIC
UNIVERSITAT CENTRAL DE CATALUNYA

Metodologia

Os participantes deverão ser aprovados em uma avaliação de conteúdos para obter a certificação, bem como participar dos webinars e das tarefas atribuídas. O seminário conta com a acreditação da UPF e da Universidade de Manresa.

Bibliografia

Entre a bibliografia recomendada estão incluídos documentos e publicações essenciais para alcançar os objetivos acadêmicos do curso.



Direção



Emilia Arrighi, MSc PhD

Direção Geral
Universidade do Paciente e da Família (UPF)

emilia.arrighi@gmail.com

Doutora em Psicologia da Saúde (Universidad Autónoma de Barcelona), Especialista em Psico-oncologia (Istituto Nazionale Tumori de Milão-Itália) e Master Trainer in Chronic Disease Self-Management Program (Stanford University-EUA). Possui mais de 20 anos de experiência na Europa e seu trabalho tem se concentrado na detecção de necessidades dos pacientes. É formadora e consultora em temas de patient advocacy e participação dos pacientes em políticas de saúde na Espanha e na América Latina. Atualmente é Diretora Geral da Universidade do Paciente e da Família.



Ana Paula León MD

Direção Adjunta
Universidade do Paciente e da Família (UPF)

dranaleon80@outlook.com

Médica cirurgiã com mestrado em Psico-oncologia e cuidados paliativos. Participou da coordenação de cursos para profissionais de saúde, pacientes e cuidadores. Foi líder na coordenação de projetos de saúde voltados a pacientes e familiares afetados por uma doença crônica ou complexa. Participou de atividades acadêmicas, mesas-redondas, apresentações médicas, fóruns e manifestos científicos sobre a abordagem das doenças e o cuidado centrado na pessoa. Atualmente, a maior parte de suas atividades está focada na gestão de projetos para a defesa dos pacientes (advocacy), como advocate da saúde e da educação dos pacientes, bem como no apoio às organizações da sociedade civil. Ocupa a direção adjunta da Universidade do Paciente e da Família.

Inscrições abertas

universidaddepacientes.org/humanizacion-salud



Universidad del Paciente y la Familia

UMANRESA
UNIVERSITAT DE VIC
UNIVERSITAT CENTRAL DE CATALUNYA

Com o apoio de: SOBREXP

Redes sociais: @upfpacientes
Website: www.universidaddepacientes.org
Contato: info@universidaddepacientes.org