



Humanización de los cuidados y **experiencia** del paciente

RECONÉCTATE CON TU VOCACIÓN



SEMINARIO ONLINE

Humanización de los cuidados y experiencia del paciente



+1600
graduados



+155
miembros



+20
países

La Universidad del Paciente y la Familia (UPF) es un centro de innovación académica que tiene por objetivo ofrecer formación acreditada a pacientes, familiares, cuidadores, voluntarios y a los profesionales que les atienden en colaboración con universidades, sociedades científicas, organismos de salud, fundaciones y otros agentes que estén bajo los principios de la atención centrada en la persona. Su misión principal es el empoderamiento de los pacientes a través de la educación, para garantizar la participación activa en la toma de decisiones en salud y la puesta en valor de la experiencia de enfermar.

UMANRESA

UNIVERSITAT DE VIC
UNIVERSITAT CENTRAL DE CATALUNYA

La UManresa es el campus Manresa de la Universitat de Vic – Universitat Central de Catalunya (UVic-UCC). Es una universidad de proximidad, comprometida con la docencia, la investigación y la transferencia de conocimiento, con una clara vocación de servicio al territorio y proyección internacional. Su misión es actuar como motor de conocimiento e innovación, poniendo el foco en la formación integral de los estudiantes, el rigor profesional, la creatividad y el compromiso social, para contribuir al desarrollo cultural, social y económico de su entorno.

Con el apoyo de:  **SOBREXP**

La Sociedad Brasileña de Experiencia del Paciente y Cuidado Centrado en la Persona (SOBREXP) trabaja para ampliar y difundir conocimientos sobre experiencia del paciente y atención centrada en la persona. Como asociación sin fines de lucro, impulsan acciones para acercar contenidos técnicos y científicos de forma accesible a pacientes, familiares, profesionales de la salud y responsables de políticas públicas.

Embajador de difusión:



INSP/ESPM
ESCUELA DE SALUD
PÚBLICA DE MÉXICO

Por qué una formación en **humanización**



Una encuesta realizada a 3.000 médicos argentinos es el indicador común de una realidad que puede atravesar los sistemas de salud de Latinoamérica:

64,5%

de los profesionales reconoció sufrir o estar en riesgo de burnout.

+50%

afirmó que no volvería a elegir la medicina como profesión.

Estos números no solo hablan de agotamiento, hablan de una crisis de bienestar profesional, de sobrecarga laboral, de múltiples empleos para sostener ingresos básicos y de la pérdida progresiva del equilibrio entre la vocación y la calidad de vida.

El síndrome de *burnout* no es un problema individual: es un indicador institucional y sistémico. Su prevalencia creciente nos obliga a repensar los modelos de trabajo, las condiciones de formación, la distribución de recursos y las estrategias de contención y acompañamiento dentro de los equipos de salud.

Cuidar a quienes cuidan no debería ser una opción, sino una prioridad.

En este seminario encontrarás herramientas para mejorar la comunicación y el cuidado de pacientes y familiares, a la vez que cuidar mejor de ti.

EN VIVO

Webinarios de expertos



Dr. Enric Benito 🇪🇸

Espiritualidad en la práctica Clínica. Un modelo para entender y atender el sufrimiento

Médico oncólogo y referente internacional en cuidados paliativos. Ha dedicado más de dos décadas al acompañamiento de personas en el proceso de enfermedad avanzada y final de vida. Profesor invitado en universidades de España y América Latina, es reconocido por integrar la dimensión espiritual y humana en la atención sanitaria.



Dr. Fernando Espi Forcen 🇪🇸

El aporte de la psiquiatría al humanismo

Destacado médico, psiquiatra y profesor español especializado en terapias avanzadas, psiquiatría humanística e historia de la medicina. Trabaja en el prestigioso Hospital McLean de la Facultad de Medicina de Harvard. Es fundador de la revista científica Journal of Humanistic Psychiatry.



Tiago Giansily 🇦🇷

Humanización y discapacidad

Especialista en comunicación política y gestión pública con enfoque en discapacidad, innovación y participación ciudadana. Coordina la Comunicación Estratégica de BA Discapacidad, liderando planes 360° que integran digital, prensa, audiovisual y territorio.

Profesores



Dr. Marcelo Alvarenga

Médico con formación en Medicina Interna, Endocrinología y Diabetología, reconocido internacionalmente por su liderazgo en experiencia del paciente y atención centrada en la persona. Cuenta con una amplia trayectoria en gestión sanitaria, desarrollo organizacional y transformación cultural de instituciones de salud, impulsando estrategias orientadas a mejorar la calidad asistencial, la participación de pacientes y familias, y el desarrollo de competencias humanas en los profesionales de la salud.



Lic. Mariana Battazza

Psicóloga, especialista en Alfabetización en Salud y Derechos de los Pacientes, con más de 13 años de experiencia en advocacy en salud, políticas públicas y relaciones institucionales. Su trayectoria se centra en la defensa de los derechos de los pacientes y en el desarrollo de iniciativas orientadas a mejorar su participación y acceso dentro de los sistemas de salud.



Dr. Carlo Vinicio Caballero

Profesor Asociado de Medicina en las Universidades del Norte y Libre de Barranquilla. Expresidente de la Asociación Colombiana de Reumatología (2001-2003) y de la Liga Panamericana de Asociaciones de Reumatología (PANLAR) (2016-2018), e impulsor de los Congresos Panamericanos de Pacientes con Enfermedades Reumáticas.



Oscar Dalmau

Profesional con amplia experiencia en el diseño, implementación y liderazgo de estrategias de formación y desarrollo del talento en el sector sanitario. Desde 2011 dirige iniciativas de formación corporativa para organizaciones de salud, impulsando modelos de aprendizaje innovadores, experienciales y orientados al impacto. Su trabajo integra educación continua, simulación clínica, transformación digital e innovación pedagógica para responder a los desafíos actuales de la capacitación en salud.





Dr. Valentí Martínez Espinosa

Directivo con amplia experiencia en liderazgo institucional, gestión de organizaciones y desarrollo de personas. Director Académico de la Cátedra de Liderazgo en Valores, cocreador de Management Colors y formador acreditado en Insights Discovery, con trayectoria en formación de líderes, gestión del cambio y desarrollo de equipos de alto rendimiento.



Enf. Carla Ledo

Enfermera, MBA, Certified Patient Experience Professional (CPXP) y certificada en Value-Based Health Care. Gerente de Calidad y coordinadora de posgrado, con trayectoria en gestión sanitaria, calidad asistencial y experiencia del paciente. Integra además la dirección de la Sociedad Brasileña de Experiencia del Paciente y Cuidado Centrado en la Persona (SOBREXP).



Dr. Omar Prieto

Médico (UBA). Cardiólogo Universitario (Universidad Favaloro). Magíster en Cardiología Clínica (Universidad de Asturias). Profesor de la Facultad de Medicina de la Universidad de Buenos Aires. Investigador UBACyT y profesor de la Universidad Nacional Guillermo Brown. Asesor Científico del Área de Investigación de la Universidad Guillermo Brown. Secretario Científico del Consejo de Aspectos Psicosociales de la Sociedad Argentina de Cardiología.



Lic. Victoria Vázquez

Licenciada en Psicología por la Universidad de Buenos Aires (UBA) y becaria doctoral en Ciencias Biomédicas por la Universidad Austral. Docente universitaria en UADE, Universidad Austral y la Universidad Internacional de Valencia. Directora del área de Asistencia de Fundación Fupaeh. Coordinadora académica de Universidad del Paciente y la Familia (UPF).



Público y objetivos



Dirigido a



Profesionales sanitarios de distintos perfiles:

Dirección y gestión sanitaria
Calidad y seguridad del paciente
Experiencia del paciente

Enfermería
Medicina
Psicología

Humanización de la atención
Atención al usuario

Recursos humanos y gestión de equipos

Objetivos



- Ofrecer a los participantes las competencias necesarias que incluyen conocimientos, habilidades y actitudes para implementar prácticas de cuidado humanizado centrado en la persona, considerando una participación activa del paciente y la familia.
- Identificar las barreras que enfrentan los pacientes al interactuar con los sistemas de salud.
- Comprender y analizar las necesidades de los pacientes y sus familiares (experiencia del paciente).

Contenido



Fecha de lanzamiento: 14 de octubre de 2026
Fecha de cierre: 25 de noviembre de 2026

Módulos

1

Humanización y atención centrada en la persona

- Definición de humanización.
- Liderazgo en valores y atención centrada en el paciente.
- Detección de necesidades y preferencias de los pacientes.
- Principales conceptos de advocacy para profesionales sanitarios

2

Experiencia del paciente y alfabetización sanitaria

- Patient experience
- Alfabetización sanitaria e impacto en salud.
- Estrategias para mejorar la comunicación con el paciente y la familia.
- Cultivo de la empatía.
- Autocuidado y prevención del burnout.
- Estrategias de mejora y buenas prácticas.



- Fichas de trabajo y workshops para aplicar el contenido a su práctica profesional



Carga horaria:
60 horas



Duración:
6 semanas



Metodología:
e-learning

Actividades de aprendizaje



Análisis y comprensión de clases grabadas.



Actividades interactivas para aplicar lo aprendido.



Lectura de documentos y análisis de textos.



Webinarios con expertos internacionales



Videoclases con acceso en cualquier momento



Fichas de aprendizaje para aplicar el conocimiento.



Participación en el foro de discusión, compartiendo perspectivas y solucionando dudas y consultas.



Resolución de un cuestionario de evaluación y preguntas abiertas basadas en la bibliografía.

Evaluación



Certificación internacional

UMANRESA

UNIVERSITAT DE VIC
UNIVERSITAT CENTRAL DE CATALUNYA

Metodología

Los participantes deberán superar una evaluación de contenidos para conseguir la certificación, así como también participar en los webinarios y tareas asignadas. El seminario cuenta con la acreditación de UPF y Universidad de Manresa.

Bibliografía

Entre la bibliografía recomendada se incluyen documentos y publicaciones esenciales para alcanzar los objetivos académicos del curso.

Dirección



Emilia Arrighi, MSc PhD 

Dirección General

Universidad del Paciente y la Familia (UPF)

✉ emilia.arrighi@gmail.com

Doctora en Psicología de la Salud (Universidad Autónoma de Barcelona), Especialista en Psico-oncología (Istituto Nazionale Tumori de Milán-Italia) y Master Trainer in Chronic Disease Self-Management Program (Universidad de Stanford-USA). Cuenta con más de 20 años de experiencia en Europa y su trabajo se ha centrado en la detección de necesidades de pacientes. Es formadora y asesora en temas de patient advocacy y participación de los pacientes en políticas de salud en España y en Latinoamérica. Actualmente es Directora General de la Universidad del Paciente y la Familia.



Ana Paula León MD 

Dirección Adjunta

Universidad del Paciente y la Familia (UPF)

✉ dranaleon80@outlook.com

Médico cirujano con maestría en Psicooncología y cuidados paliativos. Ha participado en la coordinación de cursos para profesionales de la salud, pacientes y cuidadores. Ha sido líder en la coordinación de proyectos de salud dirigidos a pacientes y familiares afectados por una enfermedad crónica o compleja. Ha participado en actividades académicas, mesas redondas, presentaciones médicas, foros y manifiestos científicos sobre el abordaje de las enfermedades y la atención centrada en la persona. Actualmente la mayor parte de sus actividades están enfocadas a la gestión de proyectos para la abogacía de los pacientes como advocate de la salud y educación de los pacientes, así como el apoyo hacia las organizaciones de la sociedad civil. Cubre la dirección adjunta de la Universidad del Paciente y la Familia.



Inscripciones abiertas

universidaddepacientes.org/humanizacion-salud



 **Universidad del
Paciente y la Familia**

UMANRESA
UNIVERSITAT DE VIC
UNIVERSITAT CENTRAL DE CATALUNYA

Con el apoyo de:  **SOBREXP**



Redes sociales: @upfpacientes
Sitio web: www.universidaddepacientes.org
Contacto: info@universidaddepacientes.org